

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области

Ю.В. Трофимов

« 07 » 03 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, БУК «Омский музей Кондратия Белова» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,2 из 100	Обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте учреждения Осуществлять своевременное обновление информации на информационных стендах и официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	ежемесячно, в течение года ежемесячно, в течение года	Заболотных Е.П., экскурсовод Заболотных Е.П., экскурсовод
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг	97,5 из 100	Предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении	в течение года	Белов В.Д., директор музея

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	72,8 из 100	Организовать взаимодействие с Бюджетным учреждением Омской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Пенаты»	II квартал 2024 года	Белов В.Д., директор музея
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	96,6 из 100	Усилить контроль за соблюдением сотрудниками принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	ежемесячно, в течение года	Белов В.Д., директор музея
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	95,2 из 100	Осуществлять мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	в течение года	Заболотных Е.П., экскурсовод