



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Гагарина, д. 22, г. Омск, 644099
телефон (3812) 20-06-27, факс (3812) 20-08-50
e-mail: mail@mincult.omskportal.ru

10.03.2021 № 1527

на № _____ от _____

Директору
БУК «Омский музей Кондратия
Белова»
В.Д. Белову

О направлении планов по устранению
недостатков

Уважаемый Владимир Дмитриевич!

Министерство культуры Омской области (далее – Министерство) направляет Вам утвержденный план по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году (далее – план).

Прошу разместить данный план на официальном сайте учреждения и обеспечить контроль за своевременным выполнением мероприятий, включенных в план.

Отчет об исполнении плана необходимо направлять в Министерство ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом на адрес электронной почты shimpf@mincult.omskportal.ru.

Приложение: на 3 л. в 1 экз.

Первый заместитель
Министра культуры
Омской области

И.Ф. Шейн

Шимпф А.К.
20-05-92

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области

Ю.В. Трофимов

«03» августа 2021 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК Омской области «Омский музей Кондратия Белова» на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,9 из 100	Осуществить размещение на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы», обеспечение его функционирования	I квартал 2021 года	Белов В.Д., директор
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по	99,9 из 100	Рассмотреть возможность обеспечения потребителей услуг питьевой водой	I квартал 2021 года	Костикова О.Б., кассир билетный

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения		Рассмотреть возможность организации выездных и онлайн-выставок при условии сохранения ситуации, связанной с угрозой распространения коронавирусной инфекции	в течение года	Белова С.В., гл. хранитель
		Предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении	II квартал 2021 года	Костылева И.В., ведущий экономист
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности для учреждений маломобильных групп населения	71,4 из 100	Продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по оборудованию входных зон и внутренних помещений учреждения с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей, инвалидов по слуху и зрению	в течение года	Белов В.Д., директор
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	100 из 100	Организовать мероприятия по улучшению делового общения и профессионального поведения в целях повышения доброжелательности и вежливости работников	в течение года	Костикова О.Б., кассир билетный

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	99,3 из 100	Обеспечить на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг Провести анализ выставочной деятельности учреждения	в течение года в течение года	Заболотных Е.П., экскурсовод Заболотных Е.П., экскурсовод